

INFORMATIVO POLY SELL



Informativo Semestral - nº 37 Dezembro 2021

Expediente: Qualidade e Marketing

Redação e diagramação: Qualidade

Revisão final: Direção



COMPROMETIDA COM A QUALIDADE E O MEIO AMBIENTE

| META | RESULTADO | |
|---|------------------------------------|--------------------|
| Ter no mínimo 92% dos fornecedores qualificados | 100% dos fornecedores qualificados | Resultado atingido |
| Zero de atuações ambientais | Zero de atuações ambientais | Resultado atingido |
| Atingir máximo de 0,2% de reclamações de clientes | 0% reclamações de clientes | Resultado atingido |
| Reduzir em 10% o consumo de água outros e afins em relação a uma média de 99.000 litros/mês | Consumo atual de 74.667 | Resultado atingido |
| Atingir consumo máximo de 0,1600 kWh no consumo de energia | 0,129 kWh | Resultado atingido |

ANOTE AS DATAS IMPORTANTES



Reunião Poly Sell - Reunião de Análise Crítica será realizado em Janeiro 2022.

Reunião de Vendas – Será realizada em Maio de 2022.

Auditoria Interna – Será realizada em Junho de 2022.

Eventos Importantes

AveSui Online 24H/7D 2021

Data: 13-15 de Abril de 2021

Local: Plataforma Digital
www.avesui.com



FCE PHARMA

Data: 30 de nov. de 2021 – 2 de dez. de 2021

Local: São Paulo Expo | Exhibition & Convention Center, Rodovia dos Imigrantes, km 1,5 Jabaquara, São Paulo.





QUALIDADE

Controle de Pragas Poly Sell



13 DE SETEMBRO DE 2021

O QUE É PRAGA?

Entende-se por Pragas Urbanas os insetos e pequenos animais que se proliferam desordenadamente no ambiente das cidades e que oferecem risco à saúde humana. Os principais exemplos são baratas, moscas, pernilongos, formigas, escorpiões, morcegos, ratos, pombos, caramujos, entre outros."

As pragas são organismos vivos que provocam danos ao homem desde tempos remotos, não só pelo risco à saúde que representam através de doenças transmitidas, mas também pelos estragos que causam, como por exemplo:

- Na estocagem dos alimentos;
- Nas contaminações de embalagens, produtos e ambientes.

PRINCIPAIS PRAGAS



15 MEDIDAS PARA CONTROLE DE PRAGAS NAS INDÚSTRIAS E EMPRESAS

1. Colocar telas em portas e janelas
2. Instalar armadilhas luminosas e cortinas de ar nos principais acessos
3. Vedar a parte inferior externa de portas com borracha
4. Não se alimentar na mesa de trabalho, para que migalhas (quase imperceptíveis ao olho humano, mas que são um prato cheio para insetos) não caiam sobre teclados de computadores, por exemplo
5. Manter pisos, coifas, fogões, maquinários etc., sempre limpos e desengordurados
6. Limpar, diariamente, locais de refeição e de preparo de alimentos
7. Acondicionar restos de alimentos em embalagens adequadas, preferencialmente, em sacos plásticos bem fechados
8. Esses sacos de lixo, assim como fardos, caixas e outros materiais, devem ser alocados em estrados com altura mínima de 40 cm, afastados uns dos outros e de paredes, deixando espaços que permitam inspeção por todos os lados
9. Não acumular objetos em desuso
10. Manter ralos e tampas de bueiros firmemente encaixados, limpos e fechados
11. Remover restos de construções, lixo, galhos, troncos e pedras
12. Manter os jardins limpos, aparando a vegetação excedente
13. Em local muito arborizado, fechar portas e janelas ao entardecer
14. Evitar água parada em qualquer recipiente
15. Drenar terrenos, onde ocorra a formação de poças de água



MEIO AMBIENTE

18 de Novembro de 2021

**Daqui a 50
anos o que
irá existir?**



Carro voador

Teletransporte

O copo plástico que você jogou fora hoje



Adote uma caneca no trabalho.
Se você usa 3 copinhos por dia,
vai economizar 700 por ano!
São 250 anos para um copo se
decompor.



INFORMATIVO POLY SELL



Informativo Semestral - n° 36 Junho 2021

Expediente: Qualidade e Marketing

Redação e diagramação: Qualidade

Revisão final: Direção



COMPROMETIDA COM A QUALIDADE E O MEIO AMBIENTE

| META | RESULTADO | |
|---|------------------------------------|--------------------|
| Ter no mínimo 92% dos fornecedores qualificados | 100% dos fornecedores qualificados | Resultado atingido |
| Zero de atuações ambientais | Zero de atuações ambientais | Resultado atingido |
| Atingir máximo de 0,2% de reclamações de clientes | 0% reclamações de clientes | Resultado atingido |
| Reduzir em 10% o consumo de água outros e afins em relação a uma média de 99.000 litros/mês | Consumo atual de 67.883 | Resultado atingido |
| Atingir consumo máximo de 0,1600 kWh no consumo de energia | 0,129 kWh | Resultado atingido |

ANOTE AS DATAS IMPORTANTES



Reunião Poly Sell - Reunião de Análise Crítica será realizado em Julho de 2021.

Auditoria Interna - Foi realizado em Maio de 2021.

Eventos Importantes

AveSui Online 24H/7D 2021

Data: 13-15 de Abril de 2021

Local: Plataforma Digital

www.avesui.com



FCE PHARMA

Data: 30 de nov. de 2021 – 2 de dez. de 2021

Local: São Paulo Expo | Exhibition & Convention Center, Rodovia dos Imigrantes, km 1,5 Jabaquara, São Paulo.





QUALIDADE



18 de Janeiro de 2021

BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO

1 O QUE SÃO BOAS PRÁTICAS DE FABRICAÇÃO?



UM CONJUNTO DE PRÉ-REQUISITOS QUE VISAM ASSEGURAR A PREVENÇÃO EM RELAÇÃO À CONTAMINAÇÃO DE PRODUTOS, SEGUINDO 4 PONTOS FUNDAMENTAIS:

- HIGIENE PESSOAL
- HIGIENE DO PRODUTO
- HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS
- HIGIENE DO AMBIENTE DE TRABALHO

ANTES, É IMPORTANTE SABER QUAIS SÃO OS TRÊS TIPOS DE CONTAMINAÇÃO QUE PODEM COMPROMETER NOSSO PRODUTO FINAL.

2 CONTAMINAÇÃO QUÍMICA

ACONTECE ACIDENTALMENTE ATRÁVES DE SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS QUE NÃO FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DOS PRODUTOS. EXEMPLOS:

- PRODUTOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO (DETERGENTES E DESINFETANTES).
- PRODUTOS QUÍMICOS DE MANUTENÇÃO (SOLVENTES, LUBRIFICANTES E TINTAS).



- PRODUTOS DE USO PESSOAL.



- TRANSPORTE INADEQUADO DO PAPEL JUNTO À CARGA PERIGOSA.



- REAPROVEITAMENTO DE RECIPIENTES DE PRODUTOS QUÍMICOS DIVERSOS QUE NÃO FAZEM PARTE DA COMPOSIÇÃO DO PAPEL.



3

CONTAMINAÇÃO FÍSICA

Ocorre pelo contato de algum objeto contaminando o papel ou por sujeira (pequenos resíduos que vêm da própria obtenção e processamento da matéria-prima). Exemplos:

- DETRITOS EM GERAL, PÓ, PÊLOS, CABELOS E CIGARROS.



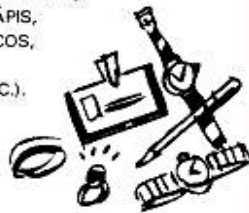
- RESÍDUOS DE OUTROS PAPÉIS, LINER DAS FITAS DUPLA FACE.



- MÃOS, UNHAS E UNIFORMES SUJOS.



- OBJETOS PESSOAIS E ADORNOS (CRACHÁS, CANETAS, CIGARROS, DINHEIRO, LÁPIS, ANÉIS, BRINCOS, PULSEIRAS, RELÓGIO, ETC.).



- MATERIAIS DE MANUTENÇÃO (PARAFUSOS, ARRUELAS, PORCAS, GRAXAS, PANOS, ESTOPAS, FARDAS METÁLICAS, FIOS ELÉTRICOS, FITAS ISOLANTES E VEDAÇÕES).



4

CONTAMINAÇÃO BIOLÓGICA (MICROBIOLÓGICA)

Ocorre por organismos de dimensões microscópicas, chamados popularmente de germes. A origem está no próprio ser humano (pele, boca, nariz, ouvido, garganta, intestinos, cabelo, unhas e mãos). Exemplos:



- FERIMENTOS E PEQUENOS CORTES.
- OPERADORES COM VÔMITOS, DIARRÉIAS, INFECÇÕES RESPIRATÓRIAS E ALTERAÇÕES DA PELE.
- UNIFORME SUJO.
- ALIMENTOS E SEUS RESÍDUOS.

5

CUIDADOS COM A SAÚDE

As pessoas com alguma doença ou ferimento devem pedir orientação médica e avisar a chefia imediata.





6

HIGIENE PESSOAL

AO ATUAR NO PROCESSO DE PRODUÇÃO E LIDAR COM OS PRODUTOS FINAIS, SIGA SEMPRE ESTAS RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE PESSOAL:



- TOMAR BANHO TODOS OS DIAS.

- LAVAR E SECAR BEM OS PÉS.



- ESCOVAR OS DENTES, NO MÍNIMO, 3X AO DIA.

- MANTER A BARBA E BIGODE APARADOS. OS CABELOS DEVEM SER LAVADOS REGULARMENTE, ESTAR SEMPRE CURTOS (HOMENS) OU PRESOS (MULHERES DE CABELOS LONGOS) QUANDO CIRCULAREM NA ÁREA DE PRODUÇÃO.



- AS UNHAS DEVEM ESTAR SEMPRE CURTAS, LIMPAS E SEM ESMALTES.



- AS MÃOS DEVEM SER LAVADAS COM SABÃO, EM ESPECIAL ANTES E APÓS USAR O BANHEIRO, ANTES E APÓS AS REFEIÇÕES E APÓS FUMAR.

- LAVAR BEM QUALQUER FERIMENTO COM ÁGUA E SABÃO, PEDIR ORIENTAÇÃO MÉDICA E AVISAR SUA CHEFIA.



- LAVAR E HIGIENIZAR AS MÃOS SEMPRE QUE CALÇAR OU RETIRAR SAPATOS, LUVAS, MANUSEAR LIXO, NA PRESENÇA DE SUJEIRA VISÍVEL OU SEMPRE QUE HOUVER UMA EVENTUAL DÚVIDA SE ELAS ESTÃO OU NÃO LIMPAS.

- NUNCA SECAR AS MÃOS NO UNIFORME.

ADORNOS

7

- ADORNOS COMO RELÓGIOS, COLARES, PULSEIRAS E JÓIAS SÃO PROIBIDOS, POIS SÃO UM RISCO PARA A SEGURANÇA PESSOAL E INTEGRIDADE DOS EQUIPAMENTOS E DO PRÓPRIO PRODUTO.



UNIFORME

8

- OS UNIFORMES DEVEM SER MANTIDOS LIMPOS E BEM CUIDADOS.
- OBRIGATORIAMENTE OS UNIFORMES DEVEM SER COLOCADOS E RETIRADOS NO VESTIÁRIO DA EMPRESA.
- PROVIDENCIAR A TROCA DO UNIFORME QUANDO NECESSÁRIO.





9

HIGIENE DO PRODUTO

- A ÁREA DE FABRICAÇÃO DEVE ESTAR LIMPA E LIVRE DE MATERIAIS ESTRANHOS AO PROCESSO.
- O TRÂNSITO DE PESSOAS DEVE SER EVITADO NAS ÁREAS DE PRODUÇÃO, SALVO OS ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS PARA O PROCESSO DE FABRICAÇÃO E TRANSPORTE DAS BOBINAS, CILINDROS E PRODUTOS QUÍMICOS.
- DURANTE A FABRICAÇÃO DO PRODUTO, A LIMPEZA DEVE SER EXECUTADA SEM GERAR PÓ NEM RESPIGOS DE TINTA OU QUALQUER TIPO DE CONTAMINAÇÃO.
- INDISPENSÁVEL IDENTIFICAÇÃO DE TODOS OS INSUMOS E PRODUTOS ARMAZENADOS EM PROCESSO.



- PORTAS E ABERTURAS DA FÁBRICA DEVEM PERMANECER FECHADAS PARA IMPEDIR A ENTRADA DE INSETOS, ROEDORES, PÁSSAROS E OUTROS ANIMAIS.

- RECIPIENTES VAZIOS DE INSUMOS, RAQUES, TUBETES, EIXOS E RESTOS DE BOBINAS DEVEM SER RETIRADOS SEMPRE DA ÁREA DE PROCESSO E GUARDADOS NAS ÁREAS DEMARCADAS, PARA MANTÊ-LAS EM ORDEM.

- UTILIZE SOMENTE MATÉRIAS-PRIMAS APROVADAS E ADEQUADAS AO PRODUTO CONFORME DOSAGEM.



- OS INSTRUMENTOS DO CONTROLE DE PROCESSO DEVEM ESTAR EM BOAS CONDIÇÕES, AFERIDOS PERIODICAMENTE PARA EVITAR DESVIOS DE PADRÕES DE OPERAÇÃO E, DE PREFERÊNCIA, DOTADOS DE SISTEMA DE REGISTROS DE DADOS.

10

LIMPEZA E SANITIZAÇÃO

- OS PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA, SANITIZAÇÃO DA FÁBRICA, EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DEVEM SER DESCRITOS EM MANUAIS ESPECÍFICOS.
- O PESSOAL QUE REALIZA OS TRABALHOS DE SANITIZAÇÃO DEVE ESTAR BEM TREINADO NOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS.
- OS AGENTES DE LIMPEZA DEVEM SER APLICADOS DE FORMA QUE NÃO CONTAMINEM A SUPERFÍCIE DOS EQUIPAMENTOS.
- TODOS OS PRODUTOS DE LIMPEZA E SANITIZAÇÃO DEVEM SER APROVADOS PREVIAMENTE AO USO PELA ÁREA RESPONSÁVEL. NÃO REALIZAR SUBSTITUIÇÕES.



- DETERGENTES, SUBSTÂNCIAS SANITIZANTES OU SOLVENTES DEVEM SER IDENTIFICADOS E GUARDADOS EM LUGAR ESPECÍFICO, FORA DA ÁREA DE PROCESSO.

- TODOS OS UTENSÍLIOS DE LIMPEZA DEVEM SER SUSPENSOS EM LOCAL PRÓPRIO. OS QUE APRESENTAREM CERDAS FROUXAS OU DESGASTADAS DEVEM SER DESCARTADOS.
- O LIXO DEVE SER RETIRADO DIARIAMENTE PARA FORA DA FÁBRICA OU QUANDO EM EXCESSO, DOS RECIPIENTES PARA COLETA.



- OS RECIPIENTES PARA LIXO DEVEM SER EXCLUSIVOS, CONVENIENTEMENTE DISTRIBUÍDOS, MANTIDOS LIMPOS, TAMPADOS, IDENTIFICADOS E COM SACOS PLÁSTICOS EM SEU INTERIOR. O ESVAZIAMENTO DEVE SER LEVADO PARA A CENTRAL DE COLETA, QUE DEVE SER MANTIDA INODORA.





NOTÍCIAS

11 ARMAZENAMENTO, ACABAMENTO E EXPEDIÇÃO

- PLATAFORMAS, ELEVADOR DE CARGA, EMPILHADORAS E OS CARROS ELÉTRICOS OU MANUAIS DEVEM SER MANTIDOS LIMPOS E EM BOM ESTADO.

- AS CARGAS DEVEM SER INSPECIONADAS VISUALMENTE ANTES DO DESCARREGAMENTO PARA VERIFICAÇÃO DE ANORMALIDADES.

- A SAÍDA DO PRODUTO DEVE OBEDECER ALGUMAS CONDIÇÕES COMO: BOM ESTADO DO VEÍCULO E DOS ACESSÓRIOS. A ORGANIZAÇÃO DA CARGA DEVE SER APROVADA PELO DEPARTAMENTO DE EXPEDIÇÃO. A CARGA NÃO DEVERÁ SOFRER ALTEAÇÕES E DEVE SER ENTREGUE AO CLIENTE DA MESMA FORMA QUE FOI PALETIZADA.

12 HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



- MÁQUINAS, UTENSÍLIOS E ACESSÓRIOS DEVEM SER MANTIDOS LIMPOS E ORGANIZADOS.
- EQUIPAMENTOS EM REPARO DEVEM SER ISOLADOS.
- ISOLAR A ÁREA OU EQUIPAMENTO A SEREM REPARADOS, PARA EVITAR DETRITOS QUE PODERIAM CONTAMINAR OS PRODUTOS.

- EVITE QUE PRODUTOS QUÍMICOS DE MANUTENÇÃO ENTREM EM CONTATO COM MATÉRIAS-PRIMAS, COM O PRÓPRIO PRODUTO, EMBALAGEM E PARTES DO EQUIPAMENTO QUE ENTRARÃO EM CONTATO COM O PRODUTO.

13 HIGIENE DO AMBIENTE DE TRABALHO

USO DE ALIMENTOS

- RESÍDUOS DE COMIDA PODEM ATRAIR INSETOS, ROEDORES, QUE ALÉM DE PREJUDICAR NOSSOS PRODUTOS, PODEM TRANSPORTAR GERMES PORTADORES DE DOENÇAS.

- REFEIÇÕES EXTRAORDINÁRIAS PARA OS COLABORADORES DA PRODUÇÃO SÃO PERMITIDAS E POSSUEM PROCEDIMENTO ESPECÍFICO.

- NÃO SERÁ PERMITIDA A ENTRADA DE QUAISQUER ALIMENTOS NA ÁREA INTERNA DA PRODUÇÃO.



14

BANHEIROS E VESTUÁRIOS

- MANTENHA A LIMPEZA E CONSERVAÇÃO ACIONANDO A SUA CHEFIA IMEDIATA SE OS BANHEIROS ESTIVEREM SUJOS.

- DÊ DESCARGAS APÓS A UTILIZAÇÃO DOS VASOS SANITÁRIOS E MICTÓRIOS.



- JOGUE OS PRODUTOS HIGIÊNICOS NOS LOCAIS ADEQUADOS.

15

PROIBIDO FUMAR

- É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR "EM TRÂNSITO" EM TODAS AS ÁREAS INTERNAS E EXTERNAS DA EMPRESA.

- VISITANTES DEVEM SER ORIENTADOS PELO ACOMPANHANTE A CUMPRIR O PROCEDIMENTO.





MEIO AMBIENTE

SUSTENTABILIDADE

Que tal começar pelo seu ambiente de trabalho?

- 1** *Reduza a produção de resíduos com o reaproveitamento de tudo que puder ser reciclado.*
Imprima apenas o que for indispensável, usando frente do papel se possível e reutilizando rascunhos para documentos não oficiais.
- 3** *Imprima apenas o que for indispensável, usando frente do papel se possível e reutilizando rascunhos para documentos não oficiais.*
Instale painéis solares. Não tenha dúvidas, os benefícios são incontáveis ao meio ambiente e o investimento será recuperado.
- 5** *Dê preferências às lâmpadas de LED e instale vários circuitos elétricos, assim você só vai ligar a lâmpada que realmente estiver precisando.*
- 6** *Regule o seu aparelho de ar condicionado. mantenha a temperatura entre 22°C e 24°C, e programe para que o equipamento desligue ao menos meia hora antes do término do expediente.*
- 7** *Não deixe equipamentos ligados ou standby durante a noite. Não basta desligar a CPU; assim o monitor continuará consumindo energia.*
Caso entre de férias, desligue todos os equipamentos eletrônicos da tomada.
- 9** *Instale sensores de presença, principalmente em corredores. As lâmpadas ficarão apagadas quando tiver ninguém no ambiente.*
Equipamentos eletrônicos muito velhos tendem a consumir mais energia. Faça manutenção ou adquira novos equipamentos assim que possível.
- 11** *Aproveite a água da chuva. Sem tratamento ela pode ser utilizada para descargas de banheiro, por exemplo.*
Estimule a carona solidária entre os funcionários da empresa. Essa é uma boa forma de fortalecer o senso de equipe, além de ajudar na diminuição de carros nas ruas e no estacionamento da empresa.
- 13** *Estimule o uso de canecas de água, para diminuir o consumo de copos descartáveis.*
Separe o lixo. Papel pode ir para reciclagem ou ser reaproveitado em formas de bloquinhos.
- 15** *Opine, dê sugestões sobre formas de economizar. Quando você se mostra disposto, serve de exemplo para outras pessoas.*
Evite cartões de visita. Os cartões de visita são importantes para a abertura de novos negócios para a empresa, porém podem ser substituídos por outros recursos.
- 17** *Recicle os cartuchos de tinta. Procure serviço de recarga de cartuchos em sua cidade. Essa é uma boa dica para evitar o acúmulo de resíduos e implantar a sustentabilidade dentro do ambiente de trabalho.*

18 DE JUNHO DE 2021

PENSAR NO FUTURO É
AGIR NO AGORA

Polysell
promovendo biossegurança